

УТВЕРЖДАЮ  
С.М. Вакула  
(ф.и.о. руководителя  
образовательной организации)



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением Ермаковской средней школой  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в	Разместить на информационных стендах в помещениях организации: <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию об органах</li> </ul>		Директор школы		

<p>помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)</li> <li>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и</li> </ul>	<p>управления образовательной организации: единоличным исполнительным органом Учреждения является директор Учреждения,</p> <p>коллегиальными органами управления Учреждением являются общее собрание работников Учреждения, педагогический совет, управляющий совет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об отсутствии структурных подразделений;</li> <li>• информацию об отсутствии руководителей структурных подразделений;</li> <li>• информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением копий;</li> <li>• локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Правила приема обучающихся в МБОУ Ермаковская СШ»;</li> <li>- «Режим занятий обучающихся»;</li> <li>«Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»;</li> <li>- «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной</li> </ul>	<p>До 01.02.2021</p>	<p>С.М. Вакула</p>		
--	---	--------------------------	--------------------	--	--

<p>прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)</p>	<p>организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся».</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устав образовательной организации (копия)</li> <li>- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии</li> <li>- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов</li> <li>- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов</li> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации</li> </ul>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831:</p> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Документы»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устав образовательной организации (копия)</li> <li>- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)</li> </ul> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Образование»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии</li> </ul> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Основные сведения»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об отсутствии филиалов;</li> <li>- об отсутствии заместителей филиалов</li> </ul>	<p>До 15.02.2021</p>	<p>Директор школы С.М. Вакула Ответственный за сайт ОУ О.Н. Брусникова</p>	<p>На сайте ОУ размещена информация:</p> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Документы»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устав образовательной организации (копия)</li> <li>- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)</li> </ul> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации» «Руководство. Педагогический состав»/</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об общем стаже работы педагогических работников;</li> <li>- о стаже работы по специальности</li> </ul>	

<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p>В разделе «Сведения об образовательной организации» «Руководство. Педагогический состав»/</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об отсутствии заместителей заместителей руководителя;</li> <li>- об общем стаже работы педагогических работников;</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогических работников;</li> </ul> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Доступная среда»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> </ul>			<p>педагогических работников;</p>	
---	--	--	--	-----------------------------------	--

	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг с прикреплением анкеты по гиперссылке и указанием способа направления этой анкеты в образовательную организацию.	До 01.02.2021	Директор школы С.М. Вакула Ответственный за сайт ОУ О.Н. Брусникова		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:	Разработать сметную документацию для обустройства зон отдыха в кабинете №2	До 1 января 2022 г.	Директор школы С.М. Вакула		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов,	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.	До 1 сентября 2021 г	Директор школы С.М. Вакула		

<p>в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul>					
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> </ul>	<p>Изготовить информационный стенд, расположенный на входе в образовательную организацию, для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, выполненный крупным рельефно-контрастным шрифтом и шрифтом Брайля с информацией об ответственном лице, прошедшем соответствующее обучение, который будет сопровождать и информировать инвалидов в организации о расписании, учебном графике, организации питания и т.д.</p> <p>В 2021 году будут проведены подготовительные работы по размещению в образовательной организации электронного табло с бегущей строкой с возможностью звукового оповещения с основной информацией об образовательной</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p> <p>Июль 2021 г.</p>	<p>Директор школы С.М. Вакула</p> <p>Директор школы С.М. Вакула</p>		

	организации. ( разработаны сметы и составлена заявка в Администрацию района на финансирование данных работ на 2022 год).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					