***Анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.***

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Результаты анкетирования позволяют сделать выводы:

Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

1. Работа классного руководителя.

Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).

В анкету (приложение 1) включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

* 1. Психологический климат в школе и в классе – доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ.
  2. Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
  3. Удовлетворённость работой педагогического коллектива и классного руководителя;
  4. Удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением организации, класса;
  5. Информированность родителей различными сторонами школьной жизни;
  6. Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребёнке;
  7. Удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания и медицинского обслуживания);
  8. Удовлетворённость работой школы, направленной на занятость школьников во внеурочное время.

**Оценка результатов в процентном соотношении**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Критерий качества образования*** | ***Положительная оценка респондентов*** | ***Отрицательная оценка респондентов*** |
| ***Психологический климат*** |  |  |
| ***Профессиональная подготовка педагога (компетентность педагога)*** |  |  |
| ***Качество знаний учеников*** |  |  |
| ***Качество материально- технической и учебно - методической базы класса*** |  |  |

Уважаемые родители (законные представители). Результаты анкетирования можно отправить по электронной почте ermakposh@yandex.ru, при личном обращении в ОУ классному руководителю или представителям администрации школы с понедельника по пятницу с 9-00 до 17-00.